

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	1/11

서울고속버스터미널(주) 개인정보 처리방침

< 목 차 >

제1장 총 칙

제2장 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

제3장 개인정보의 수집 및 이용목적

제4장 개인정보의 제공 및 위탁

제5장 수집한 개인정보의 처리 위탁

제6장 개인정보의 보유, 이용기간 및 파기

제7장 개인정보의 열람, 정정 및 동의철회 방법

제8장 쿠키(cookie)의 운영 및 활용

제9장 개인정보 관리 책임자

제10장 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리

제11장 광고성 정보 전송

제12장 고지의 의무

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	2/11

서울고속버스터미널㈜(이하 “당사”)는 고객의 개인정보를 소중히 생각하며, 고객의 개인정보를 가장 적극적이고 효과적으로 취급하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다. 개인정보 처리방침은 관련 법률 및 지침의 변경과 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 고객 여러분들께서는 회사 홈페이지 방문 시 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

제1장 총 칙

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명 등의 사항에 의하여 특정 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. 당사는 고객의 개인정보를 매우 중요시하고 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.
3. 당사는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 고객이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 하고 있으며, 개인정보처리방침을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있으며, 이에 따른 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 개인정보처리방침을 개정하는 경우 버전번호/링크 등을 제공하여 개정된 사항을 고객이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

제2장 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

1. 회사는 필요한 최소한의 범위 내에서 다음의 방법을 통해 개인정보를 수집하고

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	3/11

있습니다.

가. 개인정보 수집항목

[계약체결 시]

(필수항목) 법인명, 법인(사업자)등록번호, 계좌번호, 주소, 연락처 등

(선택항목) 담당자 성명 및 연락처, 전자우편 주소 등

※ 고유식별정보/민감정보는 관계법령의 규정이 있는 경우를 제외하고 원칙적으로 수집하지 않습니다.

나. 개인정보 수집방법

개인정보 수집·이용동의 절차를 거쳐 수집

제3장 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집·이용 하고 있습니다.

가. 계약관리

임대차, 행사, 도급계약 등의 체결

계약 관련 제반 업무진행

나. 서비스 제공

고객센터 운영, 주차비 정산, 기타 편의 서비스 제공 등

다. 마케팅 활용

회사, 관계사 제공 이벤트정보 및 참여기회 제공(SMS, 전자우편, DM 등)

서비스 이용에 대한 통계 작성

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	4/11

제4장 개인정보의 제공 및 공유

1. 당사는 고객의 개인정보를 사전동의 없이 제 3자에게 제공하거나 공유하지 않습니다.
2. 고객의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 고객에게 제공받거나 공유하는 자가 누구이며, 제공 또는 공유되는 개인정보의 항목이 무엇인지, 개인정보를 제공하거나 공유하는 목적이 무엇인지, 보유 및 이용기간, 동의를 거부할 권리 및 동의 거부 시 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용 등에 대해 개별적으로 사이트, 전자우편 또는 서면, 신청서 등을 통해 고지한 후 이에 대하여 별도 동의를 구합니다. 다만, 관계법령에서 달리 정하는 경우에는 고객의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.

제5장 수집한 개인정보의 처리위탁

1. 당사는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	보유 및 이용기간
서울고속터미널어드민	주차/터미널/소화물 서비스	위탁계약 만료시까지
반포T&S	야간매표, 검표, 소화물 관리	

2. 당사는 고객의 사전동의를 있거나 관계법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 개인정보 처리방침에서 명시한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타 기업이나 기관에 제공하지 않습니다. 단, 고객의 문의 내용이나 불만 내용이 회사 매장 내 입점한 협력업체와의 관계라고 판단될 경우에는 신속한 서비스를 위해 해당 협력업체에 고객의 개인정보 및 접수내용을 제공 할 수 있습니다.
3. 위탁계약 시 개인정보보호에 안전을 기하기 위하여 위탁업무의 수행목적 외 개인 정보 처리금지에 관한 사항, 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	5/11

사항, 사고 발생시 책임부담 등을 명확히 규정하고 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하고 있습니다.

4. 당사는 업무위탁으로 인하여 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 수탁업체를 관리하고 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 수탁업체가 변경될 경우 회사는 변경된 내용을 개인정보 처리방침에 공지합니다.

제6장 개인정보의 보유, 이용기간 및 파기

1. 당사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 고객의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래관련 권리의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 경우에는 그 기간 동안 보유하며 해당 개인정보 또는 개인정보파일은 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리 합니다.

가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

라. 웹사이트 방문기록 : 3개월

2. 개인정보의 파기방법은 다음과 같습니다.

가. 종이에 출력된 개인정보 : 파쇄기로 파쇄하거나 소각

나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	6/11

제7장 개인정보의 열람, 정정, 탈퇴 및 동의철회 방법

1. 고객은 언제든지 당사가 보유중인 개인정보를 열람하거나 정정, 동의철회를 하실 수 있으며 개인정보보호책임자에게 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 다만, 법률에 따라 금지 또는 제한되는 경우, 다른 사람의 생명 또는 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산 또는 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 열람 등을 거절할 수 있습니다.
2. 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자 에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.
3. 고객의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 당사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제8장 쿠키(cookie)의 운영 및 활용

1. 당사는 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용하기도 합니다. 쿠키는 웹사이트가 사용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 PC 하드드라이브에 저장됩니다. 쿠키는 고객의 PC는 식별하지만 고객을 개인적으로 식별하지는 않습니다.
2. 당사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.
 - 가. 이용자의 웹사이트 접속빈도나 방문시간 등을 분석하고 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
 - 나. 쿠키는 브라우저의 종료 시, 로그아웃 시 만료되며, 하루가 지나면 만료됩니다. 쿠키는 브라우저의 '쿠키삭제' 메뉴를 통해 삭제하실 수 있습니다.

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	7/11

※ 쿠키의 설치 및 거부

가) 고객은 쿠키설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나) 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 일부 서비스의 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

※ 쿠키설치 허용여부를 지정하는 방법

가) Internet Explorer의 경우

- 1) [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택
- 2) [개인정보]를 클릭
- 3) [고급]을 클릭
- 4) 쿠키 허용여부를 선택

나) Safari의 경우

- 1) Mac OS 상단 좌측 메뉴바에서 [Safari] → [환경설정]을 선택
- 2) [환경설정]창에서 [보안]으로 이동하여 쿠키 허용여부를 선택

제9장 개인정보 관리 책임자

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	8/11

1. 당사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위하여 다음과 같이 관련부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 관련 문의사항에 대하여 연락 주시면 친절하게 안내하여 드리겠습니다.

구 분	담 당
개인정보보호책임자(CPO)	남윤용 상무
개인정보보호 부서	CSR팀
개인정보보호담당자	이정혁 팀장
전화번호	02-6282-4082
전자우편 주소	centralprivacy@shinsegae.com

2. 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

가. 개인정보침해신고센터 (www.privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

나. 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)

다. 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

라. 경찰청 사이버 안전국 (www.cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

제10장 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리

1. 기술적 대책

당사는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

① 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

② 당사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	9/11

위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

- ③ 당사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.
- ④ 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단 시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

2. 관리적 대책

- ① 당사는 고객의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며 그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다.
 가) 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보 관리업무를 수행하는 자
 나) 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자
- ② 회사는 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인 정보 보호의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- ③ 입사 시 개인정보 관련 처리자의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호 정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감시하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.
- ④ 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- ⑤ 당사는 개인정보의 안전한 관리를 위한 보관시설의 마련 및 출입통제 등 물리적 보호조치를 시행하고 있습니다.

제11장 광고성 정보 전송

당사는 고객의 사전 동의를 받지 않으면 영리목적의 광고성 정보를 전송하지

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	10/11

않습니다.

가. 당사는 마케팅 등을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 정보통신망법의 규정에 따라 제목란 및 본문란에 다음과 같이 고객께서 쉽게 알아보실 수 있도록 조치합니다.

- ① 제목란 : (광고)라는 문구를 제목란에 표시합니다.
- ② 본문란 : 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편 주소, 전화번호 및 주소 등 이용자가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 명시합니다.

나. 다음과 같이 청소년에게 유해한 정보를 전송하는 경우 "(성인광고)" 문구를 표시 합니다.

- ① 본문란에 다음 각 항목에 해당하는 것이 부호, 문자, 영상 또는 음향의 형태로 표현된 경우(해당 전자우편의 본문란에는 직접 표현되어 있지 않더라도 수신자 가 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 기술적 조치가 되어있는 경우를 포함한다)에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.

가) 청소년(19세 미만의 자를 말합니다)에게 성적인 욕구를 자극하는 선정적인 것이거나 음란한 것

나) 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것

다) 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력행사와 약물의 남용을 자극하거나 미화 하는 것

라) 청소년보호법에 의하여 청소년 유해 매체물로 결정, 고시된 것

- ② 영리목적의 광고성 전자우편 본문란에서 제 1항의 각 항목에 해당하는 내용을 다른 인터넷 홈페이지를 알리는 경우에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.

제12장 고지의 의무

문서번호	1-04-05	개인정보 처리방침	개정번호	1
제/개정일자	2018.4.1		페이지	11/11

현 개인정보 처리방침은 2018년 4월 1일에 개정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지를 통해 고지하도록 하겠습니다.

부 칙

- 가. 개인정보 처리방침 버전번호 : v1.1
- 나. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2018년 4월 1일
- 다. 개인정보 처리방침 v1.0 보기