

서울고속버스터미널 개인정보처리방침 내용 일부가 개정되어 아래와 같이 안내 드립니다. (시행일자 2023년 3월 1일)

<개정 내용>

구분	기 존	개 정	개정사유
2장. 1. 나 개인정보의 수집항목 및 이용목적	조항신설	<p>주차민원 필수 : 이름, 휴대전화번호, E-mail, 차량번호, 차종 / 수집이용 목적 : 주차장 고객 민원처리 / 보유 및 이용기간 : 민원처리 완료일로부터 3개월</p>	주차장 고객민원 항목 추가
5장. 1. 개인정보 처리의 위탁	<p>수탁업체 : 서울고속터미널어드민 / 위탁업무 내용 : 주차/터미널/시설관리 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 디앤티서비스 / 위탁업무 내용 : 야간매표, 검표, 소화물 관리 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 한국모바일인증 / 위탁업무 내용 : 본인확인 서비스(휴대폰 인증) / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 신세계아이앤씨 / 위탁업무 내용 : 서버,DB,네트워크,POS 운영관리, 소화물 회원정보 운영/관리, 회원정보 DB시스템 운영/관리(전산 아웃소싱), Web, APP 운영관리, 소화물 메시징 서비스(SMS, 카카오톡 등) / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 광역 터미널 [동대구 (코리아와이드터미널), 부산(부산고속물류), 동서울(철리용역), 용인(KS시스템), 에스티엔네트워크 / 위탁업무 내용 : 소화물 접수 및 배송 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 고속사(금호, 중앙, 동양, 동부, 한일, 삼화, 대원고속), 에스티엔네트워크 / 위탁업무 내용 : 소화물 배송 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 한국궤협조사연구소 / 위탁업무 내용 : 협력회사 만족도 조사 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : PG사(나이스페이먼츠) / 위탁업무 내용 : 간편 결제 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p>	<p>가. 수탁사 수탁업체 : 서울고속터미널어드민 / 위탁업무 내용 : 주차/터미널/시설관리/매표 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 디앤티서비스 / 위탁업무 내용 : 야간매표, 검표, 소화물 관리 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 한국모바일인증 / 위탁업무 내용 : 본인확인 서비스(휴대폰 인증) / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 신세계아이앤씨 / 위탁업무 내용 : 서버,DB,네트워크,POS 운영관리, 소화물 회원정보 운영/관리, 회원정보 DB시스템 운영/관리(전산 아웃소싱), Web, APP 운영관리, 소화물 메시징 서비스(SMS, 카카오톡 등) / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 윌러스 / 위탁업무 내용 : 영업정보시스템 운영관리 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 링크허브 / 위탁업무 내용 : 영업정보시스템 메시징 서비스(SMS, E-mail 등) / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : [광역 터미널] 동대구 터미널(코리아와이드경북), 부산 터미널(부산고속물류), 용인 터미널(케이에스시스템) / 위탁업무 내용 : 소화물 배송 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : [광역 터미널] 동대구 터미널(코리아와이드터미널), 부산 터미널(부산고속물류), 용인 터미널(KS시스템) / 위탁업무 내용 : 소화물 배송 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : [고속사] 금호고속, 중앙고속, 동양고속, 동부고속, 한일고속, 삼화고속, 대원고속 / 위탁업무 내용 : 소화물 배송 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 에스티엔네트워크 / 위탁업무 내용 : 소화물 배송 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p>	개인정보처리 위탁사항 현행화 및 수탁사/재수탁사 구분

		<p>수탁업체 : 한국갤럽조사연구소 / 위탁업무 내용 : 협력회사 만족도 조사 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : PG사(나이스페이먼츠) / 위탁업무 내용 : 간편 결제 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p>	
	조항신설	<p>나. 재수탁사</p> <p>수탁업체 : 동양고속 / 재수탁업체 : 철리용역, 나이스물류, 대성물류 / 위탁업무 내용 : 소화물 배송 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p> <p>수탁업체 : 동부고속 / 재수탁업체 : 여승, 동부고속종합정비 / 위탁업무 내용 : 소화물 배송 / 보유 및 이용기간 : 위탁계약 만료시까지</p>	
5장. 3 개인정보 처리의 위탁	3. 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 금지 및 사고 시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 보관하고 있습니다. 동 업체가 변경될 경우, 당사는 변경된 업체 명을 개인정보처리방침 화면에 공지합니다.	<p>3. 위탁계약 체결 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p> <p>4. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공지하도록 하겠습니다.</p>	개보위 가이드 의거 개인정보 처리위탁 시 조치사항 명확화
6장. 1 개인정보의 파기절차 및 방법	1. 당사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 고객의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래관련 권리의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 경우에는 그 기간 동안 보유하며 해당 개인정보 또는 개인정보파일은 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리 합니다.	1. 당사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 고객의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 거래관련 권리의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 경우에는 그 기간 동안 보유하며 해당 개인정보 또는 개인정보파일은 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리 합니다.	불필요 문구 삭제
6장. 2. 나 개인정보의 파기절차 및 방법	나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제	나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 복원이 불가능한 기술적 방법을 사용하여 삭제 (단, 기술적 특성으로 영구 삭제가 현저히 곤란한 경우 다른 정보를 사용하여도 더 이상 개인을 알아볼 수 없는 정보로 처리하여 복원이 불가능하도록 처리)	개인정보보호법 시행령 제 16조 개정사항 반영

7장. 1 정보 주체와 법정 대리인의 권리의무 및 행사방법	1. 고객은 언제든지 당사가 보유중인 개인정보를 열람하거나 정정, 동의철회를 하실 수 있으며 개인정보보호책임자에게 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 다만, 법률에 따라 금지 또는 제한되는 경우, 다른 사람의 생명 또는 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산 또는 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 열람 등을 거절할 수 있습니다.	1. 고객은 언제든지 당사가 보관중인 개인정보에 대한 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등 권리를 행사할 수 있습니다. 당사 개인정보보호책임자에게 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 다만, 법률에 따라 금지 또는 제한되는 경우, 다른 사람의 생명 또는 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산 또는 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 열람 등을 거절할 수 있습니다.	개보위 가이드 의거 정보주체의 권리의무 행사방법 상세화
9장. 1 개인정보보호책임자	개인정보보호책임자(CPO) : 류제희 상무	개인정보보호책임자(CPO) : 류제희 전무	개인정보보호책임자 직급 현황화
9장. 2 개인정보 침해 신고 또는 상담 문의처	2. 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다. 가. 개인정보침해신고센터 (Privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118) 나. 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972) 다. 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301) 라. 경찰청 사이버 수사국(ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)	2. 기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다. 가. 개인정보침해신고센터 (Privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118) 나. 개인정보분쟁조정위원회 (kopico.go.kr / 1833-6972) 다. 대검찰청 사이버수사과 (spo.go.kr / 국번없이 1301) 라. 경찰청 사이버 수사국(ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)	사이트 주소 수정

※ 본 방침 개정일까지 회원탈퇴 등 거부의사를 표시하지 않으시는 경우, 본 방침에 동의하신 것으로 간주됩니다. 감사합니다.